



# Leitbild

# Leitbild

In unserer täglichen Arbeit orientieren wir uns am Leitbild. Es zeigt unsere Prinzipien und Werte auf und hilft uns, die gesetzten Ziele unter Berücksichtigung der jeweils herrschenden gesellschaftlichen, wirtschaftlichen und politischen Aspekte zu erreichen. .

## Vision

Wir sind das anerkannte Kompetenzzentrum für Gesundheit, ganzheitliche Betreuung und Pflege.

## Auftrag

Wir sorgen für die optimale pflegerische, therapeutische, medizinische und ernährungsphysiologische Versorgung der uns anvertrauten Menschen, dies sowohl im stationären und teilstationären als auch im ambulanten Bereich. Als Vermieter achten wir bei privaten medizinischen Institutionen im Hause auf ein angepasstes Dienstleistungsangebot, zugunsten der Einwohnenden der Zweckverbandsgemeinden. Wir setzen unsere Mittel und Ressourcen gezielt, sparsam und nach ökonomischen Grundsätzen verantwortungsbewusst ein.

## Kernkompetenz

Zu unseren Kernkompetenzen gehören, nebst der allgemeinen Langzeitpflege, auch die spezialisierte Demenzpflege, Palliativpflege und die psychiatrisch-ambulante Pflege. Die [Aufsuchende Individuelle Demenz-Abklärung](#) und Beratung [AIDA Care](#) sowie die Anlauf- und Informationsstelle für das Alter vervollständigen unsere Dienstleistungen für ältere Menschen und ihre Angehörige.

## Haltung

Unser Motto heisst "Pflege und MEHR". Wir zeichnen uns aus durch Kompetenz, Qualität und Engagement. Bei uns darf man Mensch sein, wir zeigen Empathie, lassen Emotionen zu und arbeiten Hand in Hand, mit Respekt. Unser Grundsatz: die Würde des Menschen ist unantastbar! Dies ungeachtet von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Religion oder Geschlecht. Wir gewährleisten

Gleichbehandlung, ungeachtet von Staatsangehörigkeit, sexueller Ausrichtung, sozialer Herkunft oder des geistigen und körperlichen Zustandes.

## Kundenorientierung

Das Wohl und die Zufriedenheit der uns anvertrauten Menschen ist unser oberstes Ziel. Die Bewohnenden/ Klienten, deren Angehörige und unsere Gäste stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir erfüllen diesen Anspruch kompetent, freundlich und auf der Basis des Vertrauens.

## Mitarbeitende

Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitenden. Diese sind fachlich qualifiziert, engagiert, loyal und arbeiten eigenverantwortlich. Als Arbeitgeber tragen wir Sorge dafür, dass sie ihre Aufgaben kompetent und effizient erfüllen. Wir bieten zeitgemässe Anstellungs- und Arbeitsbedingungen. Wir schaffen und pflegen ein Umfeld, welches die körperliche und seelische Gesundheit fördert. Wir setzen uns dafür ein, unseren Mitarbeitenden Sicherheit und persönliche Integrität zu gewährleisten. Wir fördern das Interesse und die Bereitschaft zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen. Durch unser Angebot an Ausbildungsplätzen beteiligen wir uns aktiv an der Nachwuchsförderung.

## Führung

Wir sind Vorbilder. Unsere Vorbildfunktion nehmen wir als Führungsperson wahr und begegnen unserem Gegenüber empathisch und wertschätzend. Wir nehmen die Anliegen unserer Mitarbeitenden ernst und führen vertrauensvoll, zielorientiert und entschlossen. Wir kommunizieren offen und transparent.

## **Team**

Als Team stellen wir uns jeder Herausforderung. Zusammen stehen wir für unseren Auftrag ein und lösen anspruchsvolle Aufgaben gemeinsam. Wir begegnen uns ehrlich, wertschätzend und vertrauensvoll. Aus Fehlern lernen wir und Konflikte sehen wir als Chance.

## **Qualität**

Wir festigen Bewährtes, verbessern kontinuierlich unsere hohe Qualität und nutzen Freiräume, um Neues zu wagen. Wir überprüfen unsere Arbeit und Strategie in regelmässigen Abständen und tragen dadurch der zu erwartenden gesellschaftlichen und politischen Entwicklung Rechnung.

## **Umwelt**

Wir handeln verantwortungsvoll und nachhaltig. Dabei denken wir ökologisch, setzen Mittel und Materialien gezielt und sinnvoll ein und achten auf umweltverträgliche Produkte. Wir sorgen für eine fachgerechte und umweltschonende Entsorgung.

## **Politik**

Wir sind ein kompetenter, verlässlicher und innovativer Partner. Wir nehmen Einfluss auf unsere politischen und regulativen Rahmenbedingungen. Dazu engagieren wir uns aktiv in Fachverbänden sowie in regionalen und überregionalen Arbeitsgruppen. Im Rahmen unseres Auftrages unterstützen wir die Vertreter der Gemeinden bei der Entwicklung geeigneter Strategien. Wir streben eine optimale Vernetzung der Dienstleistungen im Gesundheitswesen an.

## **Öffentlichkeit**

Wir sind glaubwürdig und pflegen eine offene Kommunikationspolitik. Regelmässig informieren wir unsere Trägerschaft und die Öffentlichkeit über Anlässe, Neuerungen sowie über unsere Tätigkeit.

**Gesundheitszentrum  
Dielsdorf**

Breitestrasse 11  
8157 Dielsdorf  
Tel 044 854 61 11  
info@gzdielsdorf.ch

[www.gzdielsdorf.ch](http://www.gzdielsdorf.ch)

**Dok.Nr. 01**

Erstellt am 21.02.2019 durch die Geschäftsleitung  
Genehmigt am 04.04.2019 durch die Betriebskommission  
Genehmigt am 20.06.2019 durch die Delegiertenversammlung