



# Datenschutzerklärung

## Inhalt

Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung? .....	2
Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir? .....	2
Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten? .....	2
Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten? .....	3
Wie schützen wir Ihre Personendaten? .....	3
Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten? .....	3
An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?.....	4
Welche Rechte haben Sie?.....	4
Besuch unserer Webseite .....	5
Kontaktaufnahme .....	5
Bewerbungen .....	5
Erbringung vertraglicher Leistungen.....	5
Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?.....	6
Änderungen der Datenschutzerklärung .....	6



Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

Das Gesundheitszentrum Dielsdorf («wir») nimmt den Schutz seiner Personendaten sehr ernst. Die Beachtung der Privatsphäre und der vertrauensvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist uns ein wichtiges Anliegen. Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer Personendaten gewährleisten und welche Ihrer Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten.

### Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung ist:

#### **Gesundheitszentrum Dielsdorf**

Breitestrasse 11  
8157 Dielsdorf

Tel. 044 854 61 11

[info@gzdielsdorf.ch](mailto:info@gzdielsdorf.ch)

### Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir?

Folgende Arten von Personendaten bearbeiten wir:

- Bestandsdaten/Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Angehörigen-, Bezugspersonen- und Behördendaten (Stammdaten, Kontaktdaten, Notfallkontakte, Beistand/Beiständin, Vertretung)
- Versicherungsdaten (z.B. Sozial-, Unfall- und Krankenversicherung)
- Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten (in der Form von Text, Bild oder Ton)
- Bewerbungsdaten (z.B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen)
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen)
- Surf- und Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten, Klickverhalten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen)
- Registrierungsdaten (z.B. Login-Bereiche unserer Webseite)
- Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Rechnung, Zahlungshistorie)

### Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- zur Administration Ihres Aufenthaltes (z.B. Rechnungstellung, Erbringung diverser Dienstleistungen, etc.)
- zur Durchführung Ihrer medizinischen, pflegerischen und betreuerischen Beratung und Behandlung gemäss jeweiligem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns sowie generell zur Ausübung bzw. Inanspruchnahme der damit einhergehenden Rechte und Pflichten
- zur Führung Ihres Patientendossiers, der Pflegedokumentation sowie des Erfassungs-



und Abrechnungssysteme

- im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Buchführung sowie zu Archivierungszwecken
- zur Kommunikation mit Ihnen, Ihren Angehörigen, Ihren Bezugspersonen, Ihres/Ihrer Beistandes/Beiständin, Ihrer Vertretung oder Ihren Versicherungen (z.B. Krankenkassen) in Zusammenhang mit versicherungstechnischen oder anderen betreuungsrelevanten Aspekten
- zum Abschluss und zur Abwicklung der Geschäfte mit Ihnen
- Bewerbungsverfahren (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Arbeitsverhältnisses)
- zur Marktforschung
- zur Reichweitenmessung/Marketing
- um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer zu schützen
- um Rechtsansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen
- zur Mitteilung von Neuigkeiten einschliesslich Werbemassnahmen, die Sie interessieren könnten
- zur Anzeige und Optimierung der Webseiteninhalte

### **Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- soweit rechtlich vorgeschrieben, Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und Abklärungen, insbesondere zur medizinischen, pflegerischen und betreuenden Beratung und Leistungserbringung;
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen;
- die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere aus der Versicherungsgesetzgebung und der pflegerischen Dokumentationspflicht.

### **Wie schützen wir Ihre Personendaten?**

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir haben umfassende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Verarbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig und passen sie dem Stand der Technik an.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

### **Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer des gesamten Behandlungsvertrages sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen



Aufbewahrungsfristen (insbesondere aus der öffentlich-rechtlichen Gesundheits- und Krankenversicherungsgesetzgebung) und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden Ihre Personendaten grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder gesperrt.

### **An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?**

Wir werden Ihre Personendaten nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist für die Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich, Sie haben in die Weitergabe eingewilligt oder die Weitergabe von Daten ist aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften oder für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern bekannt geben:

- Zuweisende behandelnde oder weiterbehandelnde Ärzte/Ärztinnen oder andere an der Behandlung beteiligte Gesundheitsfachpersonen und Leistungserbringer;
- Versicherungsgesellschaften (insbes. Kranken-, Unfall- und Zusatzversicherer; Vertrauensärzte);
- Externe Dienstleister, die wir zur Leistungserbringung, Vertragsabwicklung und zur Bereitstellung unserer Infrastruktur sowie Untersuchungs- oder Behandlungstechnologien beiziehen (z.B. Labors; Apotheken; Inkassounternehmen; Informatikdienstleister; Zahlungsdienstleister; Outsourcing-Partner; Hostler; Unternehmen, mit denen wir die Angebote auf unserer Webseite anbieten, etc.);
- Rechtsvertreter, Behörden, Ämter oder Vormundschaftsstellen;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Die Empfänger Ihrer Personendaten befinden sich grundsätzlich in der Schweiz oder in einem Land, das einen angemessenen gesetzlichen Datenschutz garantiert (z.B. im Europäischen Wirtschaftsraum, EWR). Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahme-bestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

### **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, eine erteilte Zustimmung in die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen und/oder der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren. Schliesslich



haben Sie gegebenenfalls das Recht, Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, wenn wir etwa zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, an der Aufbewahrung der Daten ein überwiegendes Interesse haben oder die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Bitte beachten Sie auch, dass die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen und Folgen nach sich ziehen kann (wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen). Wir werden Sie in diesem Fall vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

### **Besuch unserer Webseite**

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles. In diesen Logfiles werden Informationen gespeichert wie:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land von welchem sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon), werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung bearbeitet. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich. Für die Abwicklung der Anfrage notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

### **Bewerbungen**

Über unsere Webseite können Sie sich über offene Stellen informieren und direkt bewerben. Wir nutzen hierfür das Portal des externen Anbieters Haufe Service Center GmbH (Umantis), auf dessen Seite Sie automatisch weitergeleitet werden. Hinweise zum Datenschutz im Rahmen Ihrer Bewerbung sind gesondert geregelt und über die Webseite des Bewerbungsportals zugänglich.

### **Erbringung vertraglicher Leistungen**

Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von



Ihnen angefragten Dienstleistungen, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die hierbei bearbeiteten Personendaten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Bearbeitung, bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienstleistungen.

### **Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?**

In bestimmten Fällen setzen wir sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Rechner abgelegt und gespeichert werden. Diese richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren übertragen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Internetbrowser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers.

### **Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

*Dokument erarbeitet durch externen Datenschutzbeauftragten Swiss Infosec AG, Sursee*